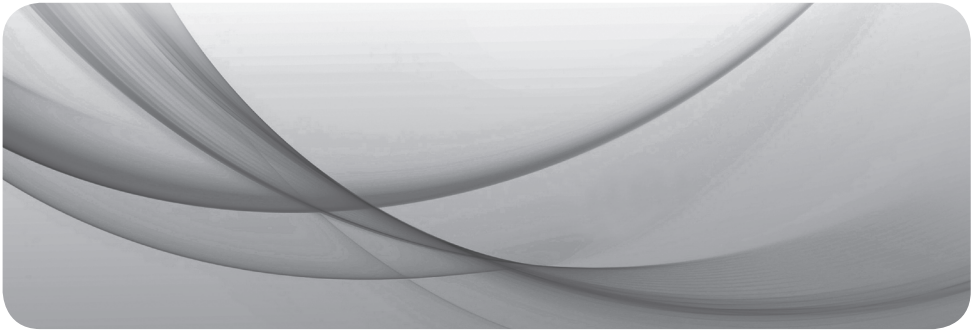
SAMSUNG

삼성 청소기

Vacuum Cleaner

Samsung

사용설명서



DJ68-00658B REV(0.0)

VC442LLDCRG
VC442LLDCUB

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

Planet First 100% Recycled Paper

이 사용설명서는 100% 재생지를 사용하였습니다.

HEPA 필터 사용으로 위생적인 청소기

– 고청정 HEPA 배기필터를 적용하였습니다.

트윈챔버 시스템™ (Twin Chamber System™)

– 먼지통이 2개의 방(공기방, 먼지방)으로 분리되어 먼지와 공기가 서로 섞이지 않아 집진성 및 먼지 분리 효율이 뛰어납니다.

더욱 다양하고 편리해진 흡입구!

준비편

안전을 위한 경고 및 주의 사항 / 그밖의 주의 사항 4
각 부분의 이름 7

사용편

틈새용/솔모양 흡입구 사용하기 8
엘보연장관 사용방법 8
본체 전원 버튼 사용하기 9
전원코드 감는방법 9
청소기 보관방법 9
흡입력조절스위치 사용하기 9
먼지통 비우는 방법 10

손질편

스폰지와 필터 세척하기 11
필터류 손질시기 12
모터보호필터 및 배기필터 손질하기 12
물걸레브러시 사용하기 13
막힌 부위 손질하기 14

기타편

고장신고 전 확인 사항 15
제품규격 16
폐가전 처리안내 18

안전을 위해 꼭 지켜주세요 | 사용자의 안전과 재산상의 손해등을 막기위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해 주세요.

신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용을 하지 마십시요.

경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

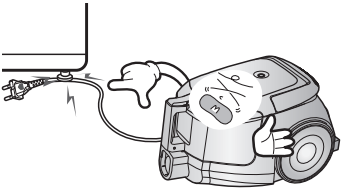
주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

참고 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

전원 관련

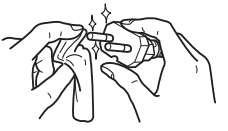
전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



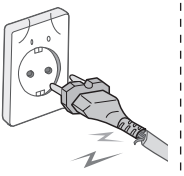
전원 플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 마른수건이나 헝겊으로 잘 닦아주세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



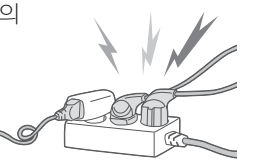
손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



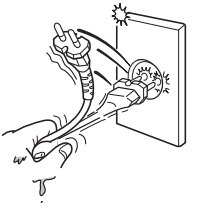
한개의 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.

▶ 콘센트 발열로 화재의 위험이 있습니다.



전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

▶ 감전의 위험이 있습니다.



제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해 하거나 개조하지 마세요. 전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

사용 관련

청소시 물 등의 액체, 칼날, 압정, 불씨 등을 흡입하지 마세요.

▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.

본체에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.

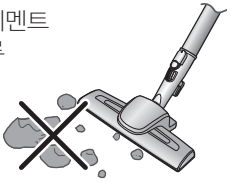
▶ 상처를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.

청소시 아이들이 만지지 않도록 주의 하세요.

▶ 본체 과열시 화상을 입을 수도 있습니다.

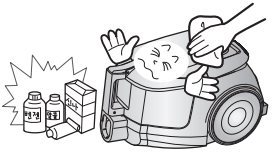
본 제품은 가정용이므로 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.

▶ 이상작동 및 제품이 파손될 수 있습니다.
- ★ 옥외 청소 : 돌, 시멘트
- ★ 당구장 : 쵸크가루
- ★ 병원 무균실



본체 외관을 손질할때는 전원플러그를 뽑은 후 마른수건이나 헝겊으로 닦아 주시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 휘발성 물질로 닦지마세요.

▶ 만약 본체 내부로 물 등이 들어가 제품 동작에 이상이 발생된 경우에 본체 전원스위치를 끄고 전원플러그를 뽑은 후 서비스센터에 문의하세요.



기타

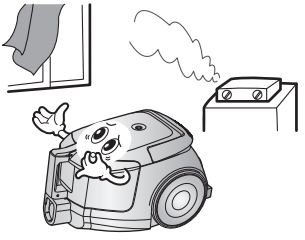
물세척 가능한 부속품을 손질할 때는 알카리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요. (아랫쪽표 참조)

▶ 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐등 손상이 발생 될 수 있습니다.

물세척 가능한 부속품		본체먼지통, 스폰지
사용가능세제	중성	주방용 세정제
사용 불가능 세제	알카리성	락스, 곰팡이세제 등
	산성	파라핀오일, 유화제 등
	공업용세제	NV-I, PB-I,옵티, 알콜, 아세톤, 벤젠, 신나 등
	방향제	Spray 방향제 (커피향, 허브향 등)
	이L류	동물성 오일, 식물성 오일
	기타	식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등

도시가스등 가스의 누출이 있을 때에는 콘센트에 손을 접촉하지 말고 창문을 열어 환기 시키세요.

▶ 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

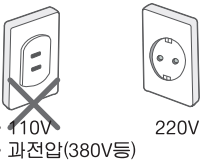


주의

전원 관련

본 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.

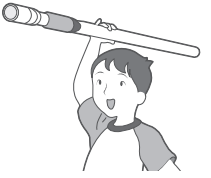
▶ 제품 파손 및 화재 위험이 있습니다.



사용 관련

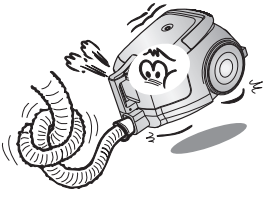
연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.

▶ 신체 상해 및 제품이 파손될 수 있습니다.



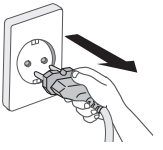
청소시 흡입구나 배기구가 막힌 상태로 청소하지 마세요.

▶ 본체의 과열로 고장 및 화재위험이 있습니다.



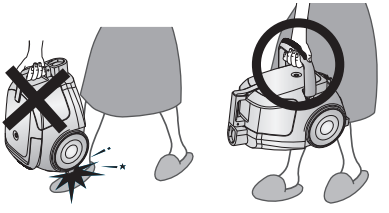
오랫 동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 뽑아 주세요.

▶ 물이 들어가거나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의해 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



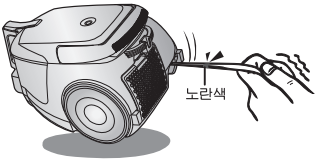
본체먼지통 손잡이를 들고 청소기를 절대 이동하지 마세요. 반드시 본체의 운반용 손잡이를 들고 이동하세요.

▶ 청소기가 분리되어 다칠 위험이 있습니다.



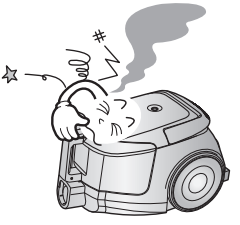
전원코드는 노란색 표시이상 빼내지 마시고 감을 때에는 반드시 한손으로 잡으면서 감아주세요.

▶ 전원코드가 손상될 수 있고 플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상할 수 있습니다.



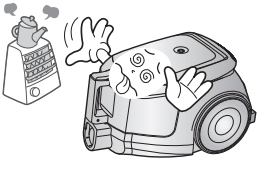
청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



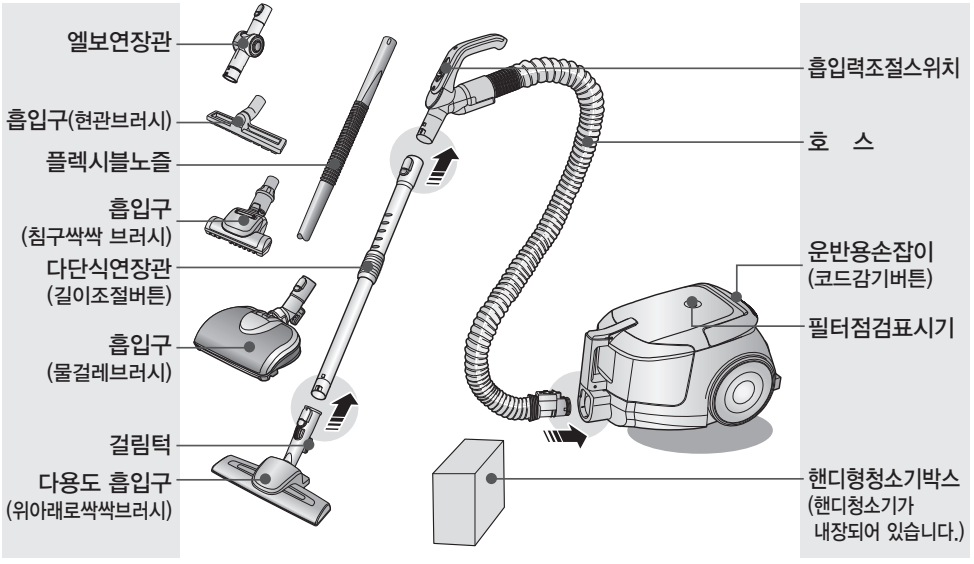
난로 등과 같은 열기구나 가연성 스프레이, 인화성 물질과 가까운 곳에서 사용하지 마세요

▶ 화재 및 제품에 변형이 일어날 수도 있습니다.



각 부분의 이름

■ 본 청소기는 220V 전용이므로 110V에 사용할 경우 승압용 변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.



[부속품] ※ 부속품을 추가 구입하실 때는 삼성전자 서비스 센터에 문의한 후 구입하세요.

다단식연장관
길이조절 버튼을 밀거나 당기면서 연장관 길이를 조절하세요.

호스
호스의 손잡이를 잡고 청소하면서 흡입력을 조절합니다.

엘보연장관
가구 밑처럼 청소하기 힘든 곳도 쉽게 청소할 수 있습니다.

- **틈새용 흡입구 :** 창틀홈, 틈새, 구석 등의 작은 먼지를 청소할 때.
- **솔모양 흡입구 :** 커튼, 가구, 소파 등의 작은 먼지를 청소할 때.
- **플렉시블노즐 :** 가구등 깊은구석의 먼지를 청소할 때.

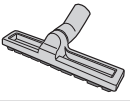
다용도 흡입구 (위아래로싹싹 브러시)
위, 아래로 동시에 먼지를 흡입합니다.

꼭! 정품마크를 확인한 후 구입하세요.

흡입구 (물걸레브러시)
쓸고 닦고를 한번에 해결할 수 있습니다.

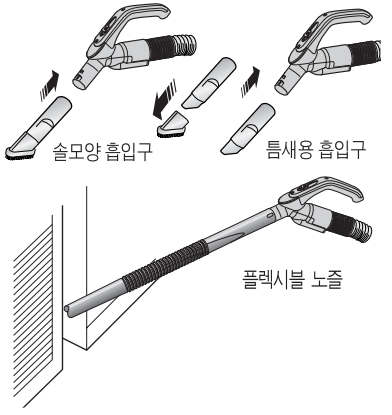
잠깐! 물걸레 브러시로 청소시 엘보연장관을 꺽으면 흡입구가 들떠 흡입이 안될 수 있습니다.

흡입구(침구싹싹 브러시)
초강력 회전솔로 이불에 묻은 먼지를 청소합니다.



흡입구(현관브러시)
현관, 베란다 바닥의 먼지를 흡입합니다.

틈새용/솔모양 흡입구 사용하기



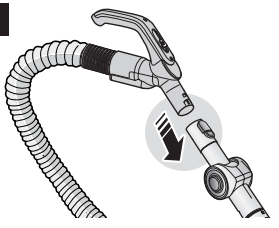
▶ **틈새용/솔모양 흡입구를 연장관 끝에 밀어 끼우고 뺄 때는 잡아당겨 빼 주세요.**

- 사용후에는 분실되지 않도록 잘 보관하세요.
- 틈새용 흡입구 : 창틀홈, 틈새, 구석 등의 작은 먼지를 청소할 때 사용하세요.
- 솔모양 흡입구 : 커튼, 가구, 소파 등의 작은 먼지를 청소할 때 사용하세요.
- 플렉시블노즐 : 가구등 깊은구석의 먼지를 청소할 때 사용하세요.

참고 틈새용/솔모양 흡입구를 사용할 때 청소기가 떨리는 소리가 나거나 먼지표시기에 불이 켜질 수 있습니다.

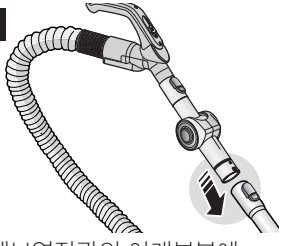
엘보연장관 사용방법

1



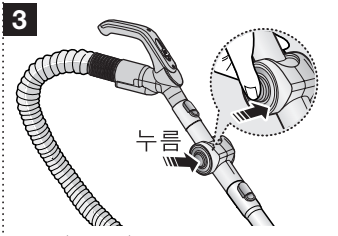
호스 손잡이와 엘보연장관을 연결합니다.

2



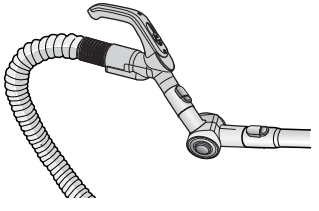
엘보연장관의 아래부분에 다단식연장관을 조립합니다.

3



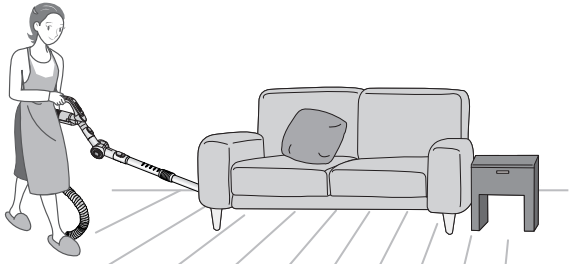
누름(PUSH) 버튼을 누릅니다.

4



누름(PUSH) 버튼을 누르면 엘보연장관이 꺽어집니다.

5



가구 밑 부분 또는 청소하기 힘든 곳도 허리를 굽히지 않고 편리하게 청소 할 수 있습니다.

흡입력조절스위치 사용하기

1. 켜기

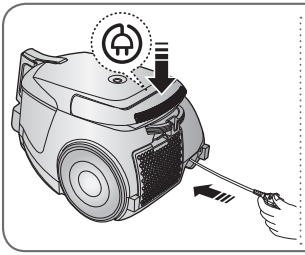
흡입력조절스위치를 밀어 올리면서 흡입력 세기를 맞추어 사용하세요.

2. 끄기

흡입력조절스위치를 [정지] 위치로 내리세요.

※ 흡입력이 강해 흡입구가 잘 밀리지 않을때에는 흡입력조절스위치를 약하게 조절하세요.

전원코드 감는방법

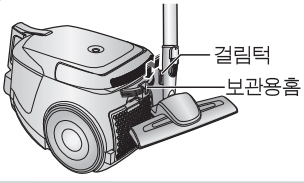


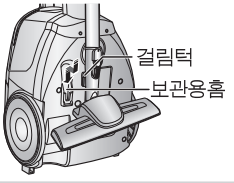
▶ 운반용 손잡이[코드감기]버튼을 누르면 자동으로 코드가 감깁니다.

– 전원플러그가 튀어올라 다칠 수 있으니 반드시 한손으로 전원플러그를 잡고 [코드감기]버튼을 누르세요.

– 코드가 잘 감기지 않으면 1~2M 정도 뺀 후 다시 [코드감기]버튼을 누르세요.

청소기 보관방법





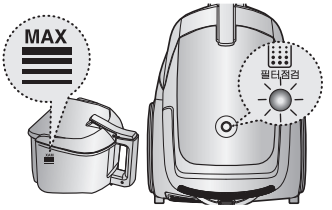
– 흡입구의 걸림턱을 보관용홈에 끼우세요.

– 본체가 넘어질 수 있으니 다단식연장관 길이를 줄여 보관하세요.

주의 직사광선이 드는 곳에 보관시 변형되거나 변색될 수 있사오니 직사광선이 들지 않은 그늘에서 보관하여 주세요.

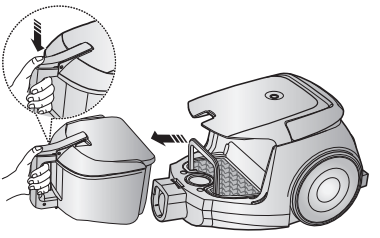
먼지통 비우는 방법

1



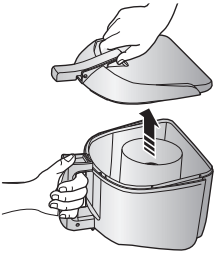
먼지통에 먼지가 [**MAX**]까지 쌓이거나
동작 중 "**필터점검 표시기** (필터점검)"에 불이
들어오면 먼지통을 비워주세요.

2



엄지손가락으로 [분리버튼]을 누른 후
당겨서 꺼내주세요.

3

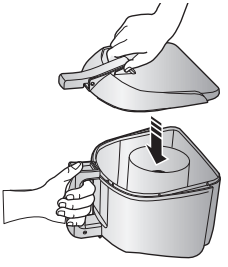


먼지통의 뚜껑을 들어 올려주세요.

4

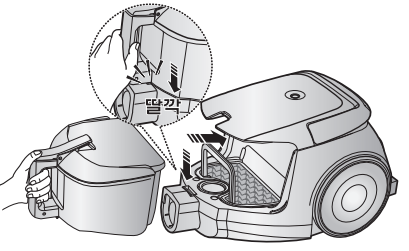
먼지통을 비워 주세요.

5



먼지통 뚜껑을 닫아 주세요.

6



사용전에 먼지통을 본체에"딸깍" 소리가
날때까지 밀어 넣어 주세요.

참고

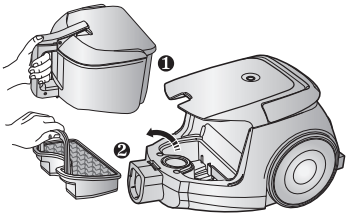
▶ 비닐 봉지를 이용한 방법..

천식이나 알러지가 있는 분들에게 추천 합니다.

찬물로 먼지통을
세척해도 좋습니다.

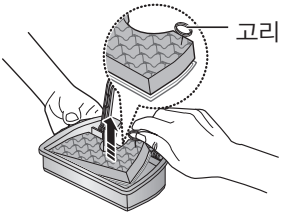
스폰지와 필터 세척하기

1



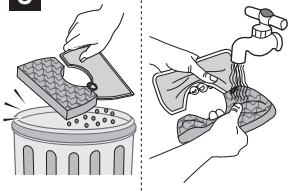
본체에서 먼지통을 꺼낸 다음 필터케이스를 꺼내주세요.

2



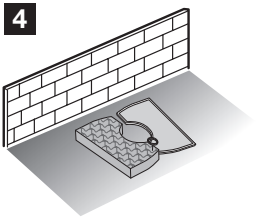
고리를 잡고 스폰지필터를 필터케이스에서 분리해 주세요.

3



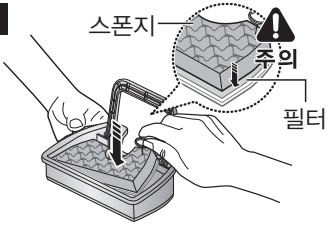
먼지를 털고, 깨끗이 씻어주세요.

4



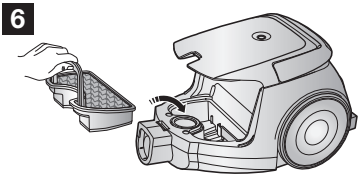
통풍이 잘되는 그늘에서 완전히 말려주세요.

5



스폰지가 위로, 필터가 아래로 향하게 하여 필터 케이스에 조립해주세요.

6



조립된 필터케이스를 본체에 넣습니다.

주의 스폰지필터의 방향이 바뀌어 조립되면 흡입력이 급속히 저하될 수 있습니다.

참고 미지근한 물에 중성세제를 풀고 30분 정도 담근 후 세척하면 더 깨끗해집니다.

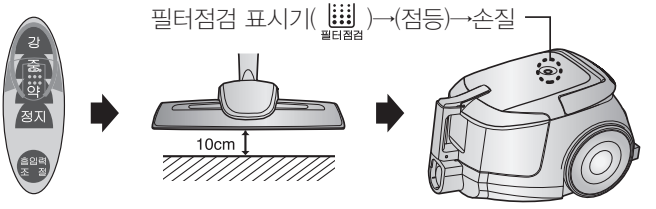
[스폰지와 필터 손질시 주의사항]

- ◆ 전자레인지 및 화기 근처에서 말리지 마세요.
- ◆ 세탁기에 넣어 세척하거나 사용 불가능한 세제로 세척하지 마세요. (4쪽 참조)
- ◆ 세척후에는 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.
  - – 완전 건조가 안된 상태에서 사용하면
    - • 습기 또는 물기가 모터 내부로 흡입되어 고장 원인이 됩니다.
    - • 빨아들인 먼지와 물기가 엉겨붙어 흡입력이 급속히 저하 됩니다.
    - • 스폰지와 필터에서 냄새가 날수도 있습니다.
- ◆ 햇빛에 장시간 말릴 경우 부품이 변형 되거나 변색될 수 있으니 그늘에서 말려 주세요.
- ◆ 스폰지와 필터를 씻을때 고리에서 떨어지지 않도록 해주세요.

필터류 손질시기

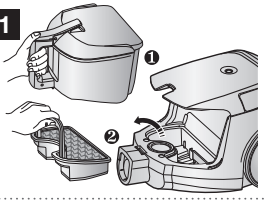
■ 청소기가 막히지 않았는데 아래와 같은 경우에는 먼지통 및 필터류를 손질해 주세요.

– 청소 중에 흡입력이 현저히 약해질 경우.
– 흡입구가 바닥(푹신한 매트,이불 등)에 달라 붙어 떨리는 소리가 날 경우.
⇨ 흡입력을 [강]으로 선택하고 흡입구를 평평한 바닥 (장판,마루 등)에서 10cm 정도 띄웠을 때 필터점검 표시기(필터점검)에 불이 들어오면 손질해 주세요.



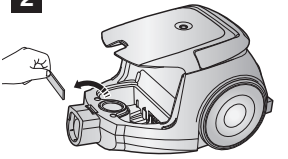
모터보호필터

1



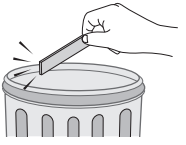
본체에서 먼지통을 꺼낸 다음 필터케이스를 꺼내주세요.

2



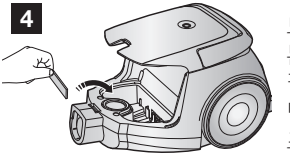
모터보호필터를 꺼내주세요.

3



모터보호필터를 털어 손질해 주세요.

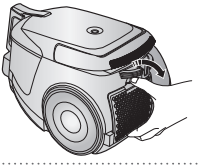
4



모터보호필터를 본체에 넣어주시고 필터케이스, 먼지통 순으로 조립해 주세요.

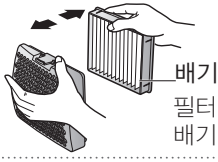
배기필터

1



본체 뒷쪽에서 고정틀 누름부를 누르면서 필터케이스를 열어주세요.

2



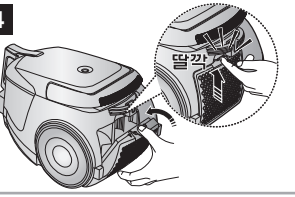
배기필터

필터 케이스에서 배기필터를 꺼내주세요.

3

배기필터를 털어 손질한 다음 필터 케이스에 재조립 하세요.

4

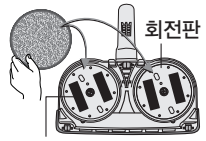


본체에 '딸깍' 소리가 들릴 때까지 밀어 넣어주세요.

참고

- ◆ 물세척하지 마시고 털어서 사용하세요.
- ◆ 필터를 자주 털어서 사용하시면 흡입력 및 필터성능이 오래 유지 될 수 있습니다.
- ◆ 모든 필터는 반영구적으로 사용 할 수 있습니다. 단, 배기필터는 최상의 성능을 유지하기 위해 년 1회정도 교환하는 것이 좋습니다.

물걸레브러시 사용하기



매직테이프(찍찍이)

물걸레브러시에 부착되어 있는 걸레를 떼어내어 적당량의 물을 흡수시킨 후 물걸레브러시 바닥면에 있는 회전판 중앙부에 있는 매직테이프(찍찍이)에 잘 붙인 후 사용하세요.

주의

- 걸레에 물을 흡수(빨때)시킬때는 반드시 걸레를 떼어 내어 물을 적당량 흡수시킨 후 회전판에 부착시켜 사용하세요.
- 청소기 사용시 물을 흡입하면 감전 및 고장의 원인이 되니 물을 흡입하지 마세요.
- 회전판이 회전시 손을 대지 마세요. 회전판사이에 손이 끼어 다칠 우려가 있습니다.
- 이물질이 브러시에 끼면 물걸레의 회전력이 약해지므로 브러시를 손질하여 주세요.

참고

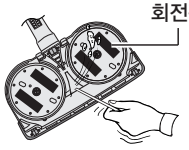
- 물걸레를 세탁할 때는 빨래비누를 이용하여 가볍게 손으로 빨아 주세요.
- 제품의 특성상 열에 가까이 하거나 섬유 유연제 등을 사용할 경우 걸레의 변형으로 인하여 성능이 저하됩니다.
- 일반 세탁기에 넣어 세탁을 하는 것은 무방 하지만 뜨거운 물에 삶는 것은 삼가해 주세요. (화학섬유로 만든 초극세사 걸레이므로 변형, 탈색 등이 일어나 성능이 저하 됩니다.)
- 물걸레가 삼성전자 정품이 아니거나 물걸레 없이 사용하다 고장이 생기면 무상서비스 기간에도 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

■ **물걸레를 추가 구입 하실 때에는 물걸레 모델명 (WV-40)을 확인하시고 구입하세요.**

물걸레브러시 막힌 부위 손질하기

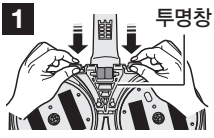
■ **물걸레 브러시 내부에 큰 이물질이 끼면 회전판의 회전력이 약해지거나 정지할 수 있습니다.**

• 흡입구가 막힌 경우



막힌곳의 이물질을 빼주세요.

• 투명창 내부가 막힌 경우



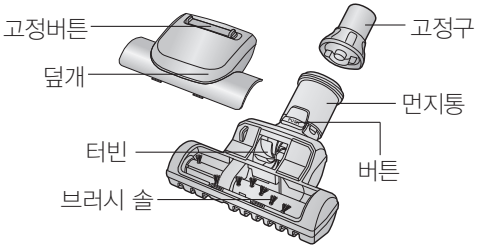
양쪽레버를 누르면서 투명창을 빼주세요.

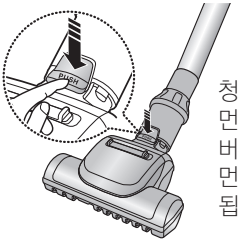
내부에 끼어있는 이물질을 제거해 주세요.

레버를 홈에 정확히 맞춘 후 투명창을 끼우세요.

침구싹싹 브러시 사용하기

[침구싹싹 브러시 구조]





청소 중 먼지통 안에 먼지가 많이 쌓이면 버튼을 3–4번 누르면 먼지가 대부분 제거 됩니다.

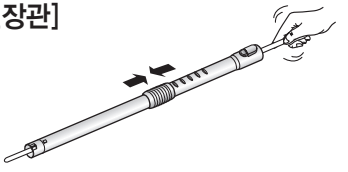
침구싹싹 브러시를 호스손잡이에 끼워 사용할 수도 있습니다.

침구류의 먼지를 먼지통에서 확인하실 수 있습니다.

막힌 부위 손질하기

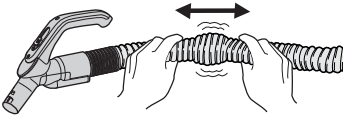
- 사용도중 막히는 것을 방지하기 위해서는 이쑤시개, 칼날, 양말등 크거나 날카로운 이물질을 빨아들이지 마세요.
- 사용중 청소기가 막히면 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 날 수 있으니 막힌 곳을 손질해 주세요.

[연장관]



다단식연장관을 분리하여 길이를 짧게 조절한 후 막힌 이물질을 제거해 주세요.

[호스]



청소기를 동작시킨 후 호스 막힌부위를 늘렸다 줄였다를 반복하면 이물질이 제거될 수도 있습니다.

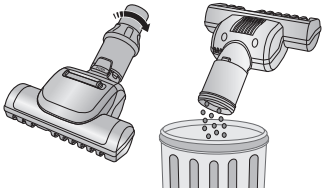
주의 호스가 막혔을 때 너무 무리하게 제거하려다 보면 호스가 찢어질 수도 있으니 제거가 안되면 가까운 서비스센터에 문의하세요.

[흡입구 (침구싹싹 브러시)]

▶먼지통 비우는 방법

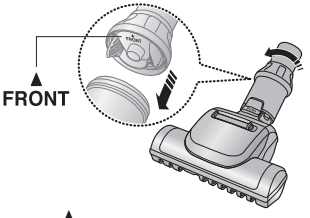
※청소 후 먼지통 안에 먼지가 많으면 비워주세요.

1



고정구를 풀림(🔓) 방향으로 돌려 분리한 후 먼지를 비워주세요.

2

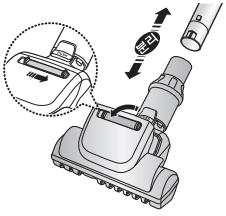


고정구의 "FRONT" 부위가 위쪽을 향하게 하여 결합한 후 잠금(🔒) 방향으로 돌려 고정시켜 주세요.

▶터빈이나 브러시 솔 손질방법

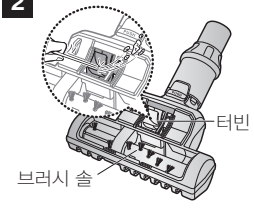
※사용중 터빈에 이물질이 걸리면 브러시솔이 회전하지 않으니 손질해 주세요.

1



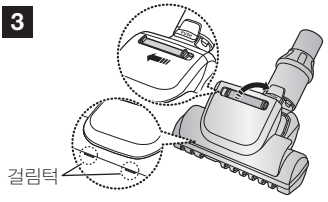
반드시 침구싹싹 브러시를 분리한 후 고정버튼을 풀림(🔓) 방향으로 이동시킨 후 덮개를 열어 주세요.

2



터빈이나 브러시 솔에 낀 이물질을 제거해 주세요.

3

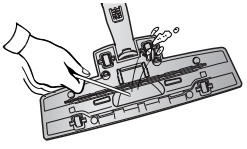


덮개 걸림턱을 건 후 덮개를 닫고 고정 버튼을 잠금(🔒) 방향으로 이동시켜 주세요.

주의

※침구류 청소 이외의 용도로 사용하지 마세요.
※이물질을 제거할 때 브러시 솔이 손상되지 않도록 주의하세요.
※침구싹싹 브러시의 터빈은 고속으로 회전하기 때문에 안전을 위해서 아래 사항을 지켜주세요.
– 침구싹싹 브러시의 먼지통을 비우거나 터빈이나 브러시 솔 손질 할때는 반드시 청소기 동작을 멈추고 침구싹싹 브러시를 분리한 후 손질해 주세요.
– 동작 중에는 손가락이나 기타 물건을 넣지 마시고 만약 동작중에 덮개가 이탈 되었을 경우 반드시 청소기 동작을 멈춘 후 덮개를 다시 조립해 주세요.

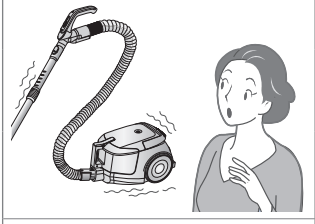
[흡입구 (위아래로싹싹 브러시)]



흡입구가 막혔으면 이물질을 깨끗이 제거해 주세요.

참고 장판,마루 바닥 상태에 긁힘이 발생할 수 있으므로 브러시 바퀴의 마모 상태를 확인하고 사용하세요.

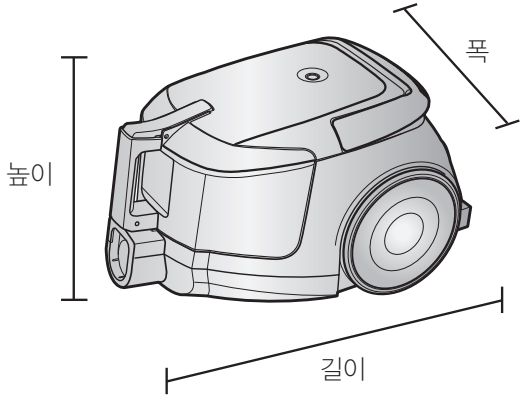
고장신고 전 확인 사항

증상	확인	조치
동작이 안돼요.	전원플러그가 콘센트에 빠져 있거나 불안전하게 꽂혀있나 확인하세요.	전원플러그를 콘센트에 확실하게 꽂아주세요.
	본체에 호스가 확실하게 꽂혀 있나 확인하세요.	본체에서 호스를 분리 후 다시 한번 확실하게 꽂아주세요.
	전압이 220V인지 확인하세요.	만약 110V일 경우에는 승압용 변압기 (3KVA 이상)를 구입하여 사용하세요.
	콘센트에 전기가 들어오는지 확인하세요.	다른 가전제품을 콘센트에 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요.
사용중에 갑자기 멈췄어요.	본체먼지통이나 가득 찼을 때 청소기를 동작시키는 경우.	이 제품에는 모터과열방지 장치가 있어 무리하게 동작시킨 경우 제품이 일시적으로 멈춥니다. 흡입구의 막힌 곳을 뚫어주고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요. (주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)
	흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우.	
	틈새용 흡입구를 장기간 동작시킨 경우.	
갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나요. 	흡입구, 호스, 본체먼지통이 큰 이물질로 막혔거나 본체먼지통이 꽉 차있는지 확인하세요.	막혀 있으면 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼 주세요.
	스폰지필터가 더러워 졌는지 확인하세요.	11쪽을 참조하여 손질해 주세요.
	모터보호필터, 배기필터가 더러워졌는지 확인하세요.	12쪽을 참조하여 손질해 주세요.
본체먼지통에서 '딸그락' 거리는 소리가 나요.	본체먼지통에 모래, 돌 등의 딱딱한이물질이 있는지 확인하세요.	소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요.
청소기 배기구에서 냄새가 나요?	구입 후 초기 사용 3개월 가량은 새제품이므로 냄새가 발생될 수 있습니다.	본체먼지통을 자주 비워 주시고 필터류를 자주 손질해 주세요.
	장기간 사용시 본체먼지통에 쌓인 이물질 및 필터류에 낀 먼지로 인해 냄새가 발생될 수 있습니다.	

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.

제품규격

모 델 명	VC442LLDCRG / VC442LLDCUB
전 원	단상 AC 220V 60Hz
정 격 입 력	1200W
본 체 무 게	4.7 kg
본 체 크 기	폭 272mm×길이 398mm×높이 232mm

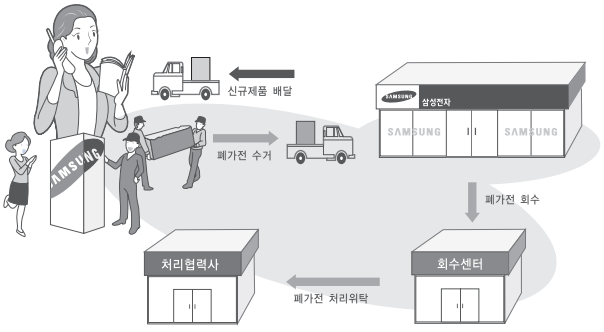


폐가전 처리안내

■ 폐가전제품은 쓰레기 종량제에 따라 다음과 같이 처리하세요.

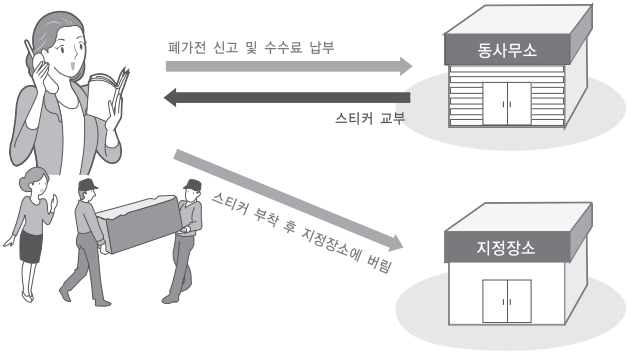
무료 처리방법

– 삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

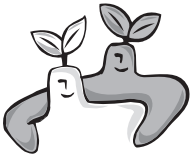


유료 처리방법

– 신규제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



■ 삼성전자의 [녹색경영]

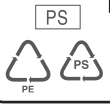


삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한'환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.
삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

■ 재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

■ 재질표시 마크란?



합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품보증서

청소기의
제품 보증기간은 1년
부품보유기간은
7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

※일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내용	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는구입가 환불	해당없음
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	
제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해		제품교환	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생		구입가 환급	
교환 불가능시			
동일 하자로 2회까지 고장 발생시		무상수리	유상수리
동일 하자로 3회째 고장 발생시		제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시			유상수리
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시
- ※ 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 진동자, 램프류, 드럼, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

사용설명서

삼성 진공 청소기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 서비스센터 방문하실 때...
  호스, 연장관, 흡입구등 자재 단독 불량시 해당 제품정보(시리얼번호, 모델명)와 함께 불량 자재만 지참하시고 서비스센터로 방문 바랍니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(주)

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.